

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA TEMELJEM PRIVOLA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno i da Vaše iskustvo kao klijenta Banke bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših klijenata adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenta kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenta. Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, tijekom razdoblja u kojem je Banka u obvezi čuvati podatke i/ili pojedinu dokumentaciju.

Informacije sadržane u ovom dokumentu odnose se na klijente Banke koji su potrošači.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradama osobnih podataka koje se temelje na privoli.

Banka temeljem privole obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu:

- slanja korisnih informacija i newslettera
- slanja ponuda za proizvode i usluge Banke
- slanje ponuda proizvoda i usluga članica HPB Grupe i poslovnih partnera
- analiziranja osobnih podataka s ciljem kreiranja personalizirane ponude
- kontaktiranja nakon prestanka ugovornog odnosa
- istraživanja tržišta
- neke druge specifične svrhe ovisno o proizvodu koji ugovarate s Bankom.

Potpisom suglasnosti ili odabirom ponuđene opcije putem kanala izravnog bankarstva (internetsko i mobilno bankarstvo) dajete privolu za obradu Vaših osobnih podataka koje ste ustupili Banci prilikom ugovaranja i izvršenja ugovora o proizvodima i uslugama Banke, poput podataka o adresi, telefonu, i ostalim kontaktima, podataka o životnim okolnostima uključujući broj članova kućanstva, prosječne prihode, stručnu spremu, saznanja koja Banka ima o kreditnim opterećenjima i štednji, ugovorenim proizvodima Banke i poslovnih partnera, o stanju računa, prihodima i rashodima te Vašim navikama kao potrošača. Banka za komunikaciju s Vama koristi sljedeće kanale distribucije SMS, email, pismo, telefon i mobitel.

Privolu možete dati u jednu ili više navedenih svrha.

Privola/e koje dajete Banci nisu nužne te ih u bilo kojem trenutku možete opozvati. Po Vašem opozivu privola/e Banka je dužna postupiti bez odgode i Vaše osobne podatke prestati koristiti u svrhe za koje ste opozvali prethodno danu privolu.

Opoziv privole ne podrazumijeva brisanje Vaših osobnih podataka, već samo prestanak obrade tih podataka u svrhe za koje je Banci nužna Vaša privola za obradu Vaših podataka. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrada provedenih na temelju privole do opoziva.

Privole možete opozvati u poslovnoj mreži Banke ili slanjem opoziva s evidentirane e-mail adrese na e-mail adresu hpb@hpb.hr ili dpo@hpb.hr ili putem izravnih kanala Banke.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te u određenim slučajevima i duže ako za to ima legitiman interes (npr. rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova). Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Osobne podatke klijenata Banka u pravilu čuva 11 godina od isteka poslovne godine u kojoj je prestao poslovni odnos.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija, Financijskoj agenciji i dr.).

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja i održavanja aplikativnih rješenja te Banka može određene poslove eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Banka s navedenim društvima ima uređen ugovorni odnos sukladno zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka. Prikupljanje privola za Banku provodi HP - Hrvatska pošta d.d. ukoliko putem tog kanala klijent zatraži proizvod Banke.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama,
- opozvati privolu temeljem koje obrađujemo osobne podatke nakon čega prestajemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu za koju je privola dana,
- zatražiti prijenos Vaših podataka drugom voditelju obrade.

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na internetskoj stranici i u poslovnoj mreži Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Ožujak, 2024.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA